



OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků v zábavním centru WIKYLAND – zařízení určeném pro krátkodobé trávení volného času, zejména dětí a rodičů, provozovaném společností WIKYLAND, s. r. o. (IČ: 01648322, se sídlem Jakubské náměstí 580/4, Brno-město, 602 00 Brno, OR: KS Brno, C 78928), a nacházejícím se na adrese Svratecká 845, 664 42 Modřice (dále jen jako „zábavní centrum WIKYLAND“ nebo „WIKYLAND“). Návštěvníkem se rozumí každá osoba vstupující do areálu zábavního centra WIKYLAND, bez ohledu na její věk.

Provozní řád se vztahuje na celý areál zábavního centra WIKYLAND, kdy tento sestává zejména ze zpoplatněné hrací plochy zábavního centra, provozů občerstvení, obchodů, a provozoven služeb.

Po vstupu do areálu zábavního centra WIKYLAND jsou všichni návštěvníci povinni se tímto provozním řádem řídit a bezpodmínečně jej dodržovat. Vstupem do zábavního centra WIKYLAND každý návštěvník přijímá všeobecné obchodní podmínky a provozní řád zábavního centra WIKYLAND, a zavazuje se tyto nadále bezvýhradně dodržovat. Osoby doprovázející vstupující děti jsou zároveň povinny seznámit s provozním řádem doprovázené děti, a to způsobem přiměřeným věku dítěte.

Informace o otevírací době a platných cenách jsou umístěny na recepci, v aktuálních letácích WIKYLAND, a na internetové stránce www.wikyland.cz či facebookovém profilu WIKYLAND.

ZÁSADY PROVOZU ZÁBAVNÍHO CENTRA WIKYLAND

- ★ Každý návštěvník je povinen dodržovat otevírací dobu zábavního centra WIKYLAND a pokyny jeho personálu týkající se ukončení provozu zábavního centra WIKYLAND. Stejně tak je každý návštěvník povinen chovat se ohleduplně vůči ostatním návštěvníkům, zařízení areálu a ostatnímu majetku provozovatele tak, aby neohrožoval ostatní ani sebe, dodržovat pořádek a čistotu, neznečišťovat prostory areálu zábavního centra WIKYLAND.



- ★ Vstup na zpoplatněnou hrací plochu a tedy na veškeré atrakce v tomto prostoru umístěné je z provozních a hygienických důvodů povolen pouze v přezůvkách, případně ponožkách (doporučujeme protiskluzové ponožky a vhodné sportovní oblečení).

- ★ V celém areálu zábavního centra WIKYLAND je přísně zakázáno kouřit, konzumovat alkoholické nápoje a omamné látky, a vnášet či konzumovat vlastní potraviny a nápoje (výjimku tvoří kojenecká strava, kterou Vám rádi na přání ohřejeme). V případě porušení zákazu kouření může dojít k vyhlášení falešného požárního poplachu. Veškeré náklady spojené s vyhlášením falešného požárního poplachu hradí osoba, která poplach způsobila.

- ★ V prostoru zpoplatněné hrací plochy je zakázáno vnášet či konzumovat jakékoliv potraviny a nápoje (včetně žvýkaček), vnášet či používat jakékoliv vnější předměty, které by mohly jakkoliv ohrozit bezpečnost návštěvníků. Těmito předměty se rozumí zejména vlastní hračky, obaly ze skla a porcelánu, či jakékoliv tvrdé, volné nebo ostré předměty. Dále je zakázáno používat nevhodný oděv a vybavení (šály, šátky, přezky, šperky, ostré předměty, řetízky, apod.).

- ★ V celém areálu zábavního centra WIKYLAND platí zákaz vstupu osobám pod vlivem alkoholu či omamných látek, a dále osobám trpících nakažlivou nemocí, či aktuální nevolností. Dále platí zákaz vstupu zvířat. Rovněž není dovolen vstup dospělým osobám bez dětí, není-li provozovatelem výslovně stanoveno jinak (zejména vyjímáje termínů, kdy je zábavní centrum otevřeno výhradně pro dospělé). Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit bez uvedení důvodu vstup osobám, jejichž návštěva vzbuzuje pochybnosti.

- ★ Bližší pokyny pro užívání jednotlivých atrakcí jsou umístěny u vstupu do příslušné atrakce a návštěvník je bezvýhradně povinen se těmito pokyny řídit.

- ★ Zvlášť označené atrakce se nesmí v žádném případě používat bez obsluhujícího personálu a bez příslušného vybavení.

- ★ Šplhání po vnějších konstrukcích atrakcí a vnějších částech nafukovacích atrakcí je zakázáno.

- ★ Vstup na atrakce určené pro nejmenší děti je povolen pouze dětem do tří let. Starší děti mohou být z těchto prostor jakoukoliv dospělou osobou vykázáni.

- ★ Velké trampolíny mohou být využívány pouze jednou osobou v omezeném čase. Salta jsou přísně zakázána. Bungee trampolíny je možno používat pouze pod dohledem personálu. Maximální zatížení všech atrakcí je 80 kg/osoba. Bližší pokyny pro užívání trampolín a obdobných atrakcí jsou umístěny u vstupu do příslušné atrakce, a návštěvník je bezvýhradně povinen se těmito řídit.

- ★ Horolezecká stěna se nesmí v žádném případě používat bez obsluhujícího personálu a bez úvazků určených k jištění. Rodeový byk a bungee trampolína se nesmí v žádném případě používat bez obsluhujícího personálu.

- ★ Malá jezdička, vozítka a koloběžky jsou určeny výhradně pro děti a používat je lze pouze na koberec.

Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat výše uvedené zásady provozu a pokyny personálu provozovatele. Návštěvníci chovající se v rozporu se zásadami provozního řádu nebo nedodržující pokyny personálu, popř. jednající v rozporu s obecnými zásadami slušného chování, mohou být v jednotlivých případech dočasně vykázáni nebo i trvale vyloučeni ze zábavního centra WIKYLAND (k vykázáni či vyloučení návštěvníka je oprávněn personál zábavního centra WIKYLAND). Takto vykázaný nebo vyloučený návštěvník nemá v žádném případě nárok na vrácení vstupného. V případě porušení výše uvedených zásad provozu nenese provozovatel jakoukoliv škodu (majetkovou ani nemajetkovou újmu), vzniknoucí v důsledku takového porušení.

PROHLÁŠENÍ PROVOZOVATELE

Všechny části, zařízení a atrakce zábavního centra WIKYLAND smí být používány pouze v souladu s jejich určením. Herní přístroje a zařízení se používají na vlastní nebezpečí, a to bez ohledu na závazek provozovatele udržovat zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu. Bezpečnost jednotlivých zařízení je garantována výrobcem a dodavatelem atrakcí (především prostřednictvím certifikátů). Atrakce jsou pravidelně kontrolovány. Veškeré připomínky a zájady týkající se provozu zábavního centra WIKYLAND mohou návštěvníci sdílet personálu zábavního centra WIKYLAND.

Nezletilé děti (osoby mladší 18let) mohou navštěvovat areál zábavního centra WIKYLAND pouze v doprovodu dospělé osoby (osoby starší 18let, která je plně svéprávná). Provozovatel nepřebírá odpovědnost za dohled nad dětmi. Služba hlídání dětí (zpoplatněná volitelná služba, poskytovaná provozovatelem na vyžádání návštěvníka po úhradě příslušné ceny) nezakládá odpovědnost provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit přístupu dalších návštěvníků, a to zejména v případě, že dojde k překročení povoleného počtu návštěvníků.

Všeobecný provoz v zábavním centru WIKYLAND nebo v jeho částech může být dočasně omezen. Jakékoliv nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny. Provozovatel nezaručuje stálý provoz všech atrakcí. Pokud nejsou všechny atrakce v permanentním provozu, řídí jejich chod časový rozpis provozu atrakcí, a to zejména v letním období a všedních dnech.

Provozovatel nenese odpovědnost spojenou s dohledem nad dětmi. Péče a dohled nad dětmi je povinností výhradně jejich doprovodu. Osoby doprovázející jsou povinny skutečně a důsledně vykonávat svou povinnost dohledu. Přítomnost personálu provozovatele na jednotlivých atrakcích v žádném případě nezprostřuje odpovědnosti doprovod dítěte, ani nezakládá odpovědnost provozovatele. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně zodpovídá doprovázející osoba. Vstup na veškeré atrakce umístěné v areálu zábavního centra WIKYLAND je zcela na vlastní nebezpečí.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Zábavní centrum WIKYLAND je vybaveno kamerovým systémem a celý areál zábavního centra WIKYLAND je trvale monitorován. Svým vstupem do areálu zábavního centra WIKYLAND bere návštěvník na vědomí tuto skutečnost, a vyslovuje souhlas s pořizováním obrazového záznamu své osoby a jeho použitím provozovatelem, a to výhradně za účelem monitorování areálu a zajištění bezpečnosti areálu i jeho návštěvníků, to vše i v případě, že bude uvedeným způsobem zachycena podoba člověka ve smyslu § 84 občanského zákoníku.

Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím povolení provozovatele.

Použití parkoviště je možné pouze na vlastní nebezpečí. Provozovatel není povinen parkoviště střežit a ani své plochy nebo ostatní zařízení udržovat.

S provozováním zábavního centra WIKYLAND není spojeno odkládání věcí, a žádná část zábavního centra WIKYLAND není určena k odkládání věcí ve smyslu ustanovení § 2945 občanského zákoníku. Provozovatel tedy nenese odpovědnost za případné poškození, ztrátu nebo zničení věci tomu, kdo ji odložil, popřípadě ani vlastníku věci. Odpovědnost provozovatele za škodu je tedy v uvedeném případě výslovně vyloučena. Šatna v prostoru vedle recepcy se využívá na vlastní nebezpečí.

Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené ze skříňek, přihrádek, botníků nebo z parkoviště. Nalezené věci budou uloženy v recepci, a pokud nebudou vyzvednuty do 7 dnů, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonnými podmínkami.

Návštěvník odpovídá při použití všech zařízení zábavního centra WIKYLAND, např. herních a sportovních přístrojů, skákadel, skluzavek a sanitárních zařízení, za veškeré jím způsobené škody (ať již nedbalostí nebo úmyslem), i za škody způsobené jiným návštěvníkům.

Rodinné zábavní centrum WIKYLAND
Svratecká 845, 664 42 Brno
Provozovatel: WIKYLAND s.r.o

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- ★ 1) Použití jednotlivých přístrojů a zařízení zábavního centra WIKYLAND je pouze na vlastní nebezpečí. Jednotlivá zařízení jsou certifikována podle příslušných norem. Atrakce vyhovují bezpečnostním požadavkům, jsou pravidelně kontrolovány. Za případné škody způsobené dítětem, jejich rodičům a ostatním návštěvníkům centra, způsobené neodborným ovládním nebo manipulací s naciním, odpovídají rodiče, případně jiné dospělé osoby doprovázející děti. Odpovědnost provozovatele je v takovém případě vyloučena.

- ★ 2) Rodiče a doprovázející osoby jsou povinny dohlížet na své děti přítomné v areálu zábavního centra WIKYLAND tak, aby nedocházelo k poškození zařízení a naciní. Rodiče a doprovázející osoby odpovídají za chování dětí. Personál provozovatele je k dispozici na vybraných atrakcích, aniž by tím byl založen vztah dohledu.

- ★ 3) Při používání všech zařízení zábavního centra WIKYLAND platí zásada pečlivého a ohleduplného zacházení. Při hrubém porušení těchto zásad mohou být tyto osoby vedením centra nebo jím příslušně zmocněnou osobou (personál zábavního centra WIKYLAND) bez vrácení vstupného. Toto dítě a jeho doprovázející dospělá osoba musí přitom opustit centrum.

- ★ 4) Šplhání po vnějších konstrukcích atrakcí a po částech lezeckých lodí přístupných z venku je zakázáno. Vstup na zařízení zpoplatněné hrací plochy určené pro nejmenší děti je povolen pouze dětem mladších tří let. Mimo prostor těchto zařízení je dovolen vstup dětí mladším tří let pouze v doprovodu dospělých osob. Vstup na koberec v areálu zpoplatněné hrací plochy je v obuvi zakázán. Použití všech atrakcí v areálu zpoplatněné hrací plochy je možné pouze v ponožkách, popř. v přezůvkách.

- ★ 5) Vnášení vlastních jídel, nápojů, sladkostí a ostatních potravin je zakázáno.

- ★ 6) Pro bezpečnost vlastního dítěte a také ostatních dětí nesmí být přinášeny do areálu zábavního centra WIKYLAND vlastní hračky, zejména je zakázáno používat v areálu zpoplatněné hrací plochy tvrdé, volné nebo ostré předměty. Uvedené platí i pro dospělé osoby.

- ★ 7) V celém prostoru centra je zakázáno kouřit.

Přejeme Vám příjemnou zábavu.
Váš WIKYLAND.

WIKYLAND

WWW.WIKYLAND.CZ

